



← esperienze ed esplorazioni di resilienza →



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura



**CENTRO
INTERNAZIONALE DI
SCIENZE MECCANICHE**



unesco
Chair

Cattedra UNESCO in
Sicurezza Intersectoriale per
la Riduzione dei rischi di disastro
e la Resilienza
SPRINT-Lab, Università degli Studi di Udine

La comunicazione come strumento di resilienza e di riduzione dello stress in situazioni critiche

Nelle situazioni di emergenza e nei contesti ad alta pressione emotiva, la comunicazione non è un semplice mezzo di scambio di informazioni, ma una vera e propria competenza operativa, una funzione di sicurezza. Lo stress, l'urgenza, l'incertezza e la complessità degli scenari critici influenzano profondamente il modo in cui le persone percepiscono, decidono e interagiscono, aumentando il rischio di incomprensioni, conflitti e rigidità relazionali.

Il seminario propone una riflessione sul ruolo della comunicazione come fattore di resilienza individuale e collettiva, mostrando come l'ascolto, la chiarezza, il riconoscimento reciproco e la gestione dello stress possano migliorare la qualità delle relazioni operative e sostenere l'efficacia dell'azione nei momenti più complessi.

Attraverso esempi concreti e spunti esperienziali, verranno presentati principi comunicativi ispirati alla negoziazione operativa, applicabili a diversi ambiti professionali e organizzativi.

Marco Ronco:

Negoziatore operativo dell'Arma dei Carabinieri, laureato in "Scienze dell'Amministrazione – Operatore Giudiziario". Esperto in "comunicazione efficace in pubblico con la PNL", in "elementi di psicologia dell'emergenza in contesti operativi", in "disturbi della personalità e sessuali". Da oltre quindici anni si occupa di negoziazione operativa con persone in stato di agitazione psicofisica, e di gestione comunicativa in situazioni critiche caratterizzate da elevato stress emotivo, con particolare attenzione ai processi di negoziazione, alla prevenzione del conflitto e alla costruzione di un clima relazionale funzionale alla sicurezza e all'efficacia operativa. Esperienza sul campo nella conduzione d'interventi complessi, in cui la comunicazione rappresenta uno strumento centrale di sicurezza, prevenzione del conflitto e tutela delle relazioni operative.

Nel seminario porterà un contributo basato su esperienze reali e su un approccio pratico alla comunicazione, declinandola come strumento di resilienza, con l'obiettivo di rendere i contenuti immediatamente trasferibili nei contesti professionali e di vita quotidiana.

Ingresso libero

Per consentire una migliore organizzazione dell'evento è richiesta la prenotazione da effettuare accedendo al seguente link:

<https://espres-ronco.eventbrite.com>

L'evento si inserisce nell'ambito delle attività del ResiliEnhance Program:



RESILI program
ENHANCE

Enhancing resilience to disasters
for a sustainable development

supportato da:



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



**Giovedì 16 aprile 2026
ore 17.30**

**Palazzo del Torso, CISM
Piazza Garibaldi, 18, Udine**

Saluti

Mario Pezzetta

Presidente del Centro internazionale di scienze meccaniche

Introduce e modera

Andrea Cafarelli

Università degli Studi di Udine, Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche

Interviene

Marco Ronco

Discussione e interventi del pubblico

Considerazioni finali

Stefano Grimaz

Cattedra UNESCO in Sicurezza Intersectoriale per la Riduzione dei Rischi di Disastro e la Resilienza, SPRINT-Lab, Università degli Studi di Udine

